



COMUNE DI CASTELMASSA

PROVINCIA DI ROVIGO

Piazza Vittorio Veneto, 1
www.comune.castelmasse.ro.it

Cod. Fiscale 00192730299
Tel. 0425-846711 Fax 0425-846799

Assessorato Sanità, Politiche Sociali e Giovanili

Carta dei Servizi

Introduzione

L'amministrazione del Comune di Castelmasse, impegnata nel perseguire obiettivi finalizzati a migliorare, innovare e potenziare i servizi per i suoi cittadini, ha predisposto una "Carta dei Servizi" per fornire aiuto a tutti coloro che hanno problemi famigliari, educativi, economici e sociali.

Questa "Carta dei Servizi" è stata realizzata dall'Assessorato Sanità, Politiche Sociali e Giovanili per fornire uno strumento di informazione alla popolazione residente perché sia al corrente dei servizi che il Comune mette a disposizione e delle modalità per usufruirne.

Nell'epoca attuale le normative vengono costantemente modificate e ciò costringe gli amministratori a porre particolare attenzione ai bisogni della gente attraverso interventi sempre più mirati. La "Carta dei Servizi" vuole essere uno strumento di rapida e semplice consultazione per il cittadino che abbia necessità di avere precise quanto esaurienti risposte riguardo la possibilità di usufruire dei servizi sociali offerti dal Comune per il territorio e rivolti ai **minori**, ai **giovani**, agli **adulti**, agli **anziani** e ai **disabili**.

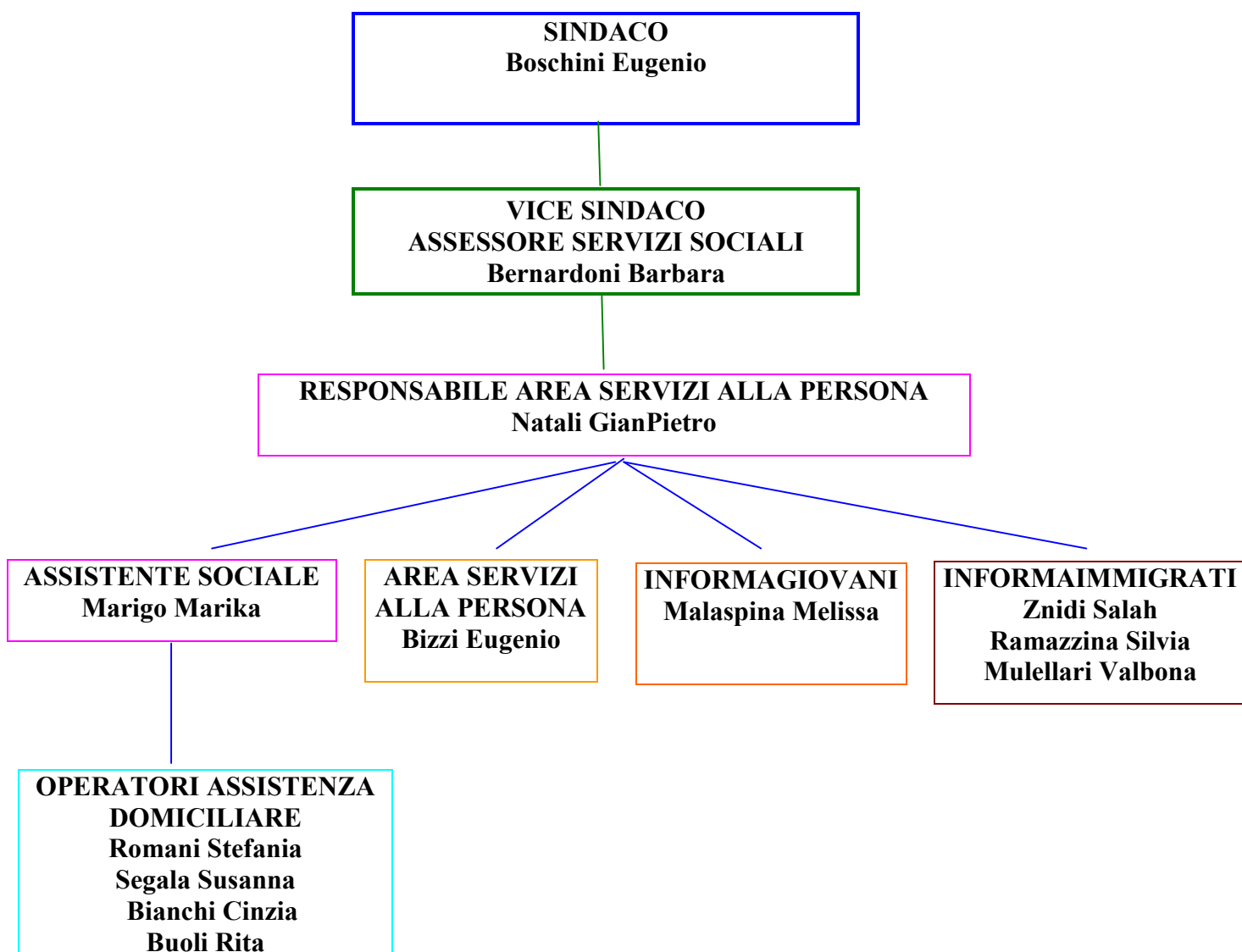
Nella "Carta dei Servizi" l'utente potrà, quindi, trovare descritti nel dettaglio i servizi erogati, le persone a cui rivolgersi e le procedure da seguire per ottenerli in tempi brevi.

L'intento dell'Assessorato Sanità, Politiche Sociali e Giovanili è quello di arrivare a salvaguardare la qualità di vita dei residenti del Comune di Castelmasse, interagendo continuamente in modo sinergico con gli Enti preposti, con gli operatori e con i cittadini, per garantire dagli interventi il massimo di efficacia ed efficienza.

L'opuscolo riguardante la "Carta dei Servizi" è predisposto dall'Amministrazione Comunale viene consegnato gratuitamente a domicilio a tutte le famiglie del Comune di Castelmasse. E' anche possibile poterlo scaricare dal sito web del Comune: www.comune.castelmasse.it

L'Assessore e Vicesindaco
Dott.ssa Barbara Bernardoni

ORGANIGRAMMA



Segretariato Sociale

Il segretariato sociale è un servizio gratuito offerto ai cittadini di Castelmassa che fornisce informazioni e consulenza sui servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati, disponibili sul territorio. Obiettivo del servizio, nato con la legge quadro 32/2000, è fare in modo che tutti i Cittadini possano avere accesso alle risorse e agli aiuti sociali e sanitari disponibili nel territorio. Tra le informazioni ottenibili dal segretariato sociale vi sono l'istruzione ed i servizi scolastici, i servizi della sicurezza sociale e le regole per accedere ai servizi quali pratiche per riconoscimento invalidità civile, per richiesta ausili, per richiesta parcheggio invalidi, per variazioni contratti per fornitura luce gas e telefono, ecc..

In base alla normativa regionale e nazionale vigente alla data del 20/01/2012 i Servizi attualmente offerti alla cittadinanza del Comune di Castelmassa sono:

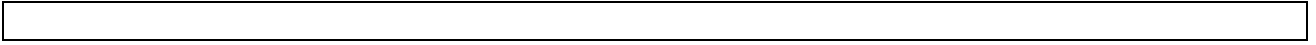
SERVIZI AI MINORI	
Assistenza Economica	Pag. 5
Assegno Nucleo Familiare Numeroso	Pag. 5
Assegno di Maternità	Pag. 5
Buono Libri di Testo	Pag. 6
Buono Borsa di Studio	Pag. 6
Grest	Pag. 7
Adozioni	Pag. 7
Affidamento Familiare	Pag. 7
SERVIZI AI GIOVANI	
Borse Lavoro (Progetto con altri Enti)	Pag. 8
Sportello Informagiovani	Pag. 8
Servizio Civile Volontario	Pag. 8
Progetto "Si alla Vita"	Pag. 9
Progetto "Terra di Mezzo"	Pag. 9
SERVIZI AGLI ADULTI	
Assistenza Domiciliare	Pag. 9
Assistenza Economica	Pag. 10
Assegno di Cura	Pag. 10
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	Pag. 11
Orientamento nel Mondo del Lavoro	Pag. 11
Sostegno alle Persone con Problemi di Tossicodipendenza	Pag. 11
Sostegno alle Persone con Problemi di Salute Mentale	Pag. 12
Contributi Economici Regionali Straordinari Legge Regionale 8/86	Pag. 12
Contributo Economico Provinciale "Ragazze Madri"	Pag. 12
Fondo Sostegno Affitti (F.S.A.)	Pag. 12
Sportello Informaimmigrati	Pag. 13
Attivazione Agevolazioni Economiche "Riduzione del 50% Canone Telecom" "Bonus Elettrico" "Bonus Gas"	Pag. 13
SERVIZI AGLI ANZIANI	
Assistenza Domiciliare	Pag. 14
Assegno di Cura	Pag. 14
Contributo Economico Comunale Straordinario	Pag. 15
Pasti a Domicilio	Pag. 15
Servizio Volontariato A.V.P. (Associazione Volontari Polesana)	Pag. 16
Telesoccorso/Telecontrollo	Pag. 16
Soggiorni climatici	Pag. 16
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	Pag. 17
Contributo Eliminazione Barriere Architettoniche L.R. 16/2007	Pag. 17
Attivazione Agevolazioni Economiche "Riduzione del 50% Canone Telecom" "Bonus Elettrico" "Bonus Gas"	Pag. 18
Alloggi Case Ater	Pag. 18

Esenzione Ticket Sanitario	Pag. 19
Inserimento in Struttura Protetta – U.V.M.D.	Pag. 19
Consigli contro le truffe	Pag. 19
SERVIZI AI DISABILI	
Assistenza Domiciliare	Pag. 20
Pasti a Domicilio	Pag. 21
Contributo Economico Comunale Straordinario	Pag. 21
Assegno di Cura	Pag. 21
Inserimento nel Centro Diurno	Pag. 22
Servizio di Trasporto al Centro Diurno	Pag. 22
Inserimento in Struttura Protetta - S.V.A.M.D.I.	Pag. 22
Assistenza Scolastica	Pag. 23
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	Pag. 23
Contributo Eliminazione Barriere Architettoniche L.R. 16/2007	Pag. 24
SERVIZI SUL TERRITORIO	
Sportello Integrato	Pag. 24
Sportello di Segretariato Sociale	Pag. 24
<u>Orari e recapiti telefonici:</u>	
Assessore alla Sanità, Politiche Sociali e Giovanili	Pag. 24
Assistente Sociale	Pag. 24
Responsabile di Area alla Persona	Pag. 25
Ufficio Anagrafe	Pag. 25
Sportello Informagiovani	Pag. 25
Sportello Informaimmigrati	Pag. 25

SERVIZI AI MINORI	
Assistenza Economica	
Cosa offre	supporto alle famiglie con minori attraverso interventi di sostegno economico continuativo o temporaneo fornito mediante aiuto economico, buoni spesa, pagamento diretto delle utenze, buoni pasto e pagamenti retta nido e materna
Chi la può chiedere	nuclei famigliari con minori in particolari momenti di necessità o con risorse inferiori a quelle ritenute necessarie a soddisfare i bisogni fondamentali della vita (minimo vitale)
Da quando decorre	può variare a seconda del tipo di intervento da attivare in relazione alla gravità della situazione
Quanto tempo dura	dipende dal progetto individualizzato
Come la si ottiene	richiedendola all'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune attraverso la figura dell' Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	su presentazione del modulo ISEE
Assegno Nucleo Familiare Numeroso	
Cosa offre	contributo regionale erogato a favore di nuclei familiari che si compongono di almeno tre figli minori
Chi la può chiedere	il nucleo familiare numeroso composto da cittadini italiani o extracomunitari residenti in Italia con carta di soggiorno
Da quando decorre	la domanda per ottenere l'assegno, calcolato se spettante nella misura intera, su tredici mensilità, dovrà essere presentata entro il 31 Gennaio di ogni anno
Quanto tempo dura	la domanda può essere presentata ogni anno fino alla perdita del requisito, ovvero alla mancanza di <u>tre figli minori</u> nel proprio nucleo familiare
Come la si ottiene	la domanda va presentata ad un qualsiasi CAAF convenzionato presente nella provincia di Rovigo e poi consegnata in Comune all'Ufficio Anagrafe per la convalida della stessa
Quali le condizioni	modello ISEE del nucleo familiare e stato di famiglia attestante la presenza di tre figli minori. Poiché il valore massimo dell'ISEE per accedere all'assegno varia annualmente, per avere informazioni ci si può rivolgere all'Ufficio Anagrafe del Comune o in un CAAF della provincia di Rovigo
Assegno di Maternità	
Cosa offre	contributo regionale erogato a favore delle madri con nuovo nato e calcolato su 5 mensilità, corrispondenti ai 5 mesi di maternità obbligatoria retribuita ad ogni dipendente in attesa di un figlio
Chi la può chiedere	madri cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno, che non beneficiano dell' indennità di maternità (es. casalinghe, disoccupate, ecc.)
Da quando decorre	dalla nascita del nuovo-nato entro il sesto mese di vita del bambino
Quanto tempo dura	e' un contributo una-tantum, quindi si può richiedere una sola volta per ogni nascita
Come la si ottiene	presentando domanda a qualsiasi CAAF convenzionato presente nella provincia di Rovigo e poi consegnata in Comune all'Ufficio Anagrafe per la convalida della stessa, entro il sesto mese del nuovo nato
Quali le condizioni	modello ISEE del nucleo familiare, certificato di nascita del nuovo nato e

	<p>presentazione della carta di soggiorno della madre del nuovo nato qualora cittadina extra comunitaria</p> <p>Poiché il valore massimo dell'ISEE per accedere all'assegno varia annualmente, per avere informazioni ci si può rivolgere all'Ufficio Anagrafe del Comune o in un CAAF della provincia di Rovigo</p>
Buono Libri di Testo	
Cosa offre	<p>contributo erogato dalla Regione Veneto e diretto alla copertura, totale o parziale, delle spese sostenute per l'acquisto di libri di testo.</p> <p>Ogni anno vengono fissate due fasce di reddito:</p> <p>a) fascia 1, che garantisce la copertura totale della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo</p> <p>b) fascia 2, dove l'importo del contributo è determinato in proporzione alle risorse disponibili</p>
Chi la può chiedere	le famiglie residenti in Veneto con studenti frequentanti istituzioni scolastiche statali, paritarie e non paritarie, secondarie di I e di II grado oppure istituzioni formative accreditate
Da quando decorre	ogni anno nel mese di settembre esce il bando con le indicazioni sui tempi di presentazione delle domande
Quanto tempo dura	annuale
Come la si ottiene	inoltrandolo domanda presso l'Ufficio Anagrafe, solitamente entro il 30 Ottobre, con allegato l'elenco dei libri di testo rilasciato dalla scuola e la fattura dell'avvenuto pagamento
Quali le condizioni	modello ISEE aggiornato inferiore al limite fissato annualmente
Buono Borsa di Studio	
Cosa offre	contributo erogato dalla Regione Veneto e finalizzato al sostegno delle spese per l'istruzione dell'obbligo relative al pulmino scolastico, mensa, sussidi scolastici e frequenza
Chi la può chiedere	le famiglie residenti in Castelmasse con studenti frequentanti istituzioni scolastiche statali, paritarie e non paritarie, primarie, secondarie di I e di II grado
Da quando decorre	ogni anno nel mese di settembre esce il bando con le indicazioni sui tempi di presentazione delle domande
Quanto tempo dura	annuale
Come la si ottiene	inoltrandolo domanda presso l'Ufficio Anagrafe (solitamente entro il 15 Ottobre), con allegato lo scontrino fiscale indicante in dettaglio il materiale di cartoleria acquistato e/o altre spese scolastiche attestante il pagamento della quota minima indicata per l'anno in corso
Quali le condizioni	modello ISEE aggiornato inferiore al limite fissato annualmente
Buono Trasporto	
Cosa offre	contributo erogato dalla Regione Veneto e finalizzato al sostegno delle spese per l'uso di mezzi pubblici di trasporto necessari per raggiungere l'Istituzione scolastica/formativa, che il richiedente ha già sostenuto o che prevede di sostenere, per lo studente, in riferimento all'anno in corso
Chi la può chiedere	le famiglie residenti in Castelmasse con studenti frequentanti istituzioni scolastiche statali, paritarie e non paritarie, secondarie di I e di II grado
Da quando decorre	ogni anno nel mese di settembre esce il bando con le indicazioni sui tempi di presentazione delle domande
Quanto tempo dura	annuale
Come la si ottiene	inoltrandolo domanda presso l'Ufficio Anagrafe (solitamente entro il 30 Ottobre), con la documentazione indicante l'avvenuto pagamento dell'abbonamento dell'autobus

Quali le condizioni	modello ISEE aggiornato inferiore al limite fissato annualmente. Niente rimborso per mezzi privati e neppure per i biglietti di viaggio
GrEst (Gruppo Estivo)	
Cosa offre	servizio promosso dal Comune e gestito da cooperative o altra organizzazione riconosciute durante il periodo estivo (post scolastico)
Chi la può chiedere	studenti che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola media, come supporto al dopo scuola, di animazione e alle attività ludico- sportive in orari sovrapponibili a quelli scolastici. Ai bambini / ragazzi che decideranno di rimanere tutta la giornata, a richiesta verrà garantita la fornitura del pranzo
Da quando decorre	da giugno
Quanto tempo dura	tre mesi
Come la si ottiene	inoltrando domanda presso la struttura preposta
Quali le condizioni	nessuna
Adozioni	
Cosa offre	servizio rivolto alle coppie disponibili all'adozione, nazionale ed internazionale e svolto da un'equipe multidisciplinare composta da assistenti sociali e psicologi dei Servizi sociali dell'Azienda ULSS 18. Gli operatori dell'equipe svolgono ruolo di consulenza al Tribunale per i Minori di Venezia, cui spetta l'emanazione del provvedimento di idoneità all'adozione. L'equipe approfondisce con le coppie disponibili all'adozione, attraverso colloqui di valutazione psicosociale e visite domiciliari, le motivazioni dell'accoglienza
Chi la può chiedere	famiglie che intendono adottare un bambino
Da quando decorre	
Quanto tempo dura	definitivo
Come la si ottiene	recandosi presso l'Azienda Ulss 18 di Rovigo previo appuntamento con l'equipe impegnata nella tutela minori
Quali le condizioni	idoneità all'adozione
Affidamento Familiare	
Cosa offre	servizio rivolto alle coppie disponibili all'affidamento di un minore, e svolto da un'equipe multidisciplinare composta da assistenti sociali e psicologi dei Servizi sociali dell'Azienda ULSS 18. Nel caso in cui i genitori di un minore siano temporaneamente impossibilitati o incapaci a garantire la permanenza del figlio nel proprio nucleo familiare, si procede all'affidamento ad una famiglia o ad un singolo disponibile in tal senso.
Chi la può chiedere	- famiglie disponibili a prendersi cura di un minore bisognoso di essere accolto all'interno del proprio nucleo. - famiglie in difficoltà a prendersi cura del minore al proprio interno o le Autorità Giudiziarie in seguito a segnalazione dei servizi competenti (assistenti sociali e/o forze dell'ordine)
Da quando decorre e quanto tempo dura	L'affidamento dipende dal progetto individualizzato, può essere diurno o residenziale considerando le necessità della famiglia d'origine e la disponibilità della famiglia affidataria.
Come la si ottiene	Mediante richiesta ai Servizi Sociali dell'Azienda Ulss 18 di Rovigo e/o all'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	Le famiglie affidatarie o i singoli possono usufruire di un assegno quale rimborso spese



SERVIZI AI GIOVANI	
Borse Lavoro (PROGETTO)	
Cosa Offre	inserimenti formativi e socializzanti presso aziende presenti sul territorio che manifestino disponibilità finalizzati ad accrescere e sviluppare le capacità di inserimento del minore nel mondo del lavoro in funzione di una futura occupazione. Tali progetti non sono disponibili in ogni momento dell' anno a seconda delle risorse degli enti (CONSVIPO, Provincia di Rovigo e Centro per l' impiego) che sostengono economicamente il comune nella loro realizzazione.
Chi la può richiedere	la famiglia del minore che ha terminato gli studi e presenta difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro
Da quando decorre	varia in funzione del reperimento del tipo di risorsa occupazionale
Quanto tempo dura	variabile (in funzione delle risorse), ma solitamente sono borse-lavoro di 200 ore
Come la si ottiene	richiedendola all'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune attraverso la figura dell' Assistente Sociale competente per territorio
Quali condizioni	stato di disoccupazione
Sportello Informagiovani	
Come la si ottiene	e' un servizio d' informazione e documentazione ad ampio raggio rivolto ai giovani, in modo da soddisfare al meglio le loro esigenze. E' possibile consultare dossier, visionare le bacheche (concorsi, borse di studio, lavoro, corsi professionali, appuntamenti culturali, attività di vario genere), richiedere le schede orientative sugli argomenti di maggior interesse, ritirare depliant, opuscoli e programmi messi in distribuzione, parlare direttamente con l' operatore del servizio per ricevere ulteriori informazioni. L' azione informativa tende a rispondere all' evoluzione dei bisogni dei giovani in modo dinamico, verificando con continuità la corrispondenza tra domanda e offerta informativa. Le principali aree di intervento stabilite dalla "classificazione nazionale degli informa giovani" sono: formazione scolastica e professionale, università, lavoro, professioni, vita sociale e salute e viaggi e vacanze, studio e lavoro all' estero, servizio civile, cultura, tempo libero e sport
Chi la può richiedere	tutti i giovani recandosi presso l' Informagiovani o telefonando
Da quando decorre	le risposte sono immediate o comunque vincolate ai tempi tecnici necessari per reperire le informazioni
Quanto tempo dura	
Orari al Pubblico	l' Informagiovani di Castelmassa effettua i seguenti orari al pubblico: giovedì dalle 15.30 alle 19.30 e sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Ogni eventuale variazione di orario viene tempestivamente comunicata all'utenza. E' possibile accedere al servizio anche attraverso la consultazione del sito internet www.comune.rovigo.it/informagiovani nel quale sono presenti data-base relativi ai concorsi pubblici, corsi di formazione, offerte di lavoro e concerti. Per info è possibile inviare richieste all' indirizzo igcastelmassa@yahoo.it gli operatori risponderanno entro pochi giorni dalla richiesta.
Servizio Civile Volontario	
Cosa offre	il servizio consiste nel realizzare progetti di Servizio Civile Volontario all'interno dei seguenti settori: anziani, disabili, minori, informazione, giovani, cultura, storia locale e turismo

Chi la può chiedere	possono richiedere di partecipare ai progetti del Servizio Civile Volontario i/le giovani di età compresa tra i 18 e i 26 anni
Da quando decorre	la decorrenza dei progetti dipende dalle scadenze individuate dai bandi a cui si aderisce
Quanto tempo dura	il Servizio Civile Volontario ha la durata di 12 mesi
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato in base ai progetti approvati
Quali le condizioni	verrà effettuata una selezione dei giovani che hanno fatto domanda, in base alle caratteristiche e conoscenze personali
Progetto "Si alla Vita"	
Motivazione	da un'indagine effettuata sul territorio, presso giovani e gli adolescenti, si evince che è necessario promuovere nella scuola iniziative di prevenzione del disagio giovanile che si manifesta nel sempre più frequente e precoce uso di alcool e di sostanze stupefacenti
Destinatari	alunni delle classi terze della Scuola Secondaria di primo grado dei Comuni di Castelmasa, Castelnovo Bariano, Bergantino e Melara
Obiettivi formativi	conoscere le problematiche legate all'assunzione di alcol e di sostanze stupefacenti, con particolare riferimento agli effetti sulla salute. Far riflettere i giovani sull'autentico valore della vita, che è un bene prezioso da salvaguardare, dando loro una corretta informazione sugli effetti e le conseguenze della assunzione di sostanze. Promuovere comportamenti corretti e responsabili nelle varie situazioni di vita. Sono previste lezioni in aula
Quanto tempo dura	il progetto adotta iniziative durante l'anno scolastico
Partners coinvolti	Assessorato ai Servizi Sociali e Politiche Giovanili e Polizia Locale Comune di Castelmasa, Istituto Comprensivo di Castelmasa, SerT e Servizio Tossicodipendenze dell'Azienda Ulss 18 e Cat 365 di Castelmasa
Condizioni	il progetto è gratuito per gli alunni. L'Amministrazione Comunale di Castelmasa assicura le spese
Progetto "Terra di Mezzo"	
Motivazione	consiste nel creare un servizio "cerniera" che accolga tutte quelle situazioni di iniziale difficoltà in cui può trovarsi un adolescente prima che possano sfociare in una patologia conclamata o arrivino alla cronicizzazione
Destinatari	giovani e adolescenti a rischio
Obiettivo	l'obiettivo primario non è la riduzione del danno, bensì la riduzione del rischio attraverso la prevenzione nella popolazione a rischio, l'inquadramento clinico del disagio in adolescenza, la presa in carico delle situazioni di disagio, l'invio nei servizi specialistici delle situazioni di franca patologia.
Quanto tempo dura	il progetto è annuale
Partners coinvolti	Comune di Castelmasa come capofila, Azienda Ulss 18 con il Dipartimento di Salute Mentale (SerT e Psichiatria), i Comuni che hanno aderito al progetto, Provincia di Rovigo, Associazione Comete Onlus, Tribunale dei Minori di Venezia, Prefettura di Rovigo e NOT (Nucleo Operativo Tossicodipendenze)
Condizioni	il progetto è finanziato dai Comuni che aderiscono, dalla Fondazione Cariparo, dalla Provincia e da Aziende private (Cargill)

SERVIZI AGLI ADULTI	
Assistenza Domiciliare	
Cosa offre	il servizio consiste in mirate prestazioni di aiuto, da parte di personale specializzato (Operatori Socio Sanitari e a richiesta Infermiere), per garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali della persona adulta. Convenzione intercomunale con i Comuni di Castelmassa, Castelnuovo Bariano, Ceneselli e Calto
Chi la può chiedere	adulti o nuclei famigliari che hanno difficoltà, riscontrate dall'Assistente Sociale del Comune, nella gestione della vita quotidiana
Da quando decorre	dopo sopralluogo dell'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa ed in base alla disponibilità nel monte-ore settimanale degli Operatori Socio Sanitari
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	richiesta all'Assessorato alla Sanità, alle Politiche Sociali attraverso la figura dell'Assistente Sociale del Comune. Su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari, previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	si richiede la presentazione del modello ISEE, in base al quale è stabilita una contribuzione alle spese da parte dell'Utente; la contribuzione massima è di € 6,20 all'ora. Il pagamento della quota stabilita avviene tramite bollettino postale, che viene regolarmente inviato mensilmente al domicilio, con l'opportuna rendicontazione, da parte dell' Assistente Sociale del Comune di Castelmassa
Assistenza Economica	
Cosa offre	l'assistenza economica può essere fornita attraverso aiuti economici e/o buoni spesa tramite la pianificazione di progetti individuali da parte del Comune di Castelmassa
Chi la può chiedere	l'intervento viene erogato a favore di persone singole o nuclei famigliari che siano in particolari momenti di necessità o le cui risorse risultano inferiori a quelle considerate necessarie per soddisfare i bisogni fondamentali della vita (minimo vitale)
Da quando decorre	il tempo minimo necessario per svolgere gli atti amministrativi di liquidazione a partire dal momento della richiesta.
Quanto tempo dura	la durata varia a seconda del progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato previa relazione dell'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa e valutazione con l'Assessorato alla Sanità e alle Politiche Sociali
Quali le condizioni	un modello ISEE indicante lo stato di bisogno e soprattutto il rispetto degli impegni assunti dall'utente nel progetto concordato
Assegno di Cura	
Cosa offre	è un contributo economico regionale, con gestione comunale, che viene erogato alle persone non autosufficienti che vengono adeguatamente assistite al domicilio. L'obiettivo di questa forma di assistenza è quello di promuovere la domiciliarità e ridurre, pertanto, l'ingresso delle persone non auto in Strutture Residenziali. L'ammontare dell' assegno di cura è variabile ed è generalmente correlato al reddito ed al bisogno assistenziale della persona non autosufficiente. Un contributo economico aggiuntivo può essere erogato per le spese derivanti dall'assunzione di personale di assistenza scelto dall'interessato o dai suoi parenti e/o se l'assistito presenta gravi problemi

	comportamentali
Chi la può chiedere	adulti non autosufficienti adeguatamente assistiti.
Da quando decorre	decorre dalla presentazione della domanda. Il contributo viene calcolato mensilmente ed erogato indicativamente ogni sei mesi
Quanto tempo dura	fino a quando l'adulto non autosufficiente viene adeguatamente assistito al domicilio e mantiene l'ISEE entro i limiti annualmente fissati dalla Regione
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari all'Assistente Sociale e successiva valutazione del Medico di Medicina Generale e dell'Assistente Sociale comunale.
Quali le condizioni	l' ISEE entro i limiti annuali regionali.
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	
Chi sono	l'amministratore di sostegno serve per lo svolgimento di quegli atti gestionali che la persona adulta non è in grado di compiere da sola. Il tutore viene nominato in caso di interdizione, da richiedere in favore di chi è totalmente incapace per grave infermità di mente, ove assicurare l'adeguata protezione alla persona. L'inabilitazione si può richiedere nel caso di disabilità lieve e di prodigalità. La persona viene inabilitata per il compimento degli atti più importanti e deve essere assistita da un curatore
Chi può chiedere	adulti che non possono provvedere autonomamente alla gestione del proprio patrimonio per ciò che riguarda gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione o di curare il proprio stato di salute
Da quando decorre	dalla data di autorizzazione del Tribunale
Quanto tempo dura	fino al permanere delle condizioni che hanno reso necessario l'intervento in questione
Come la si ottiene	la nomina dell' amministratore di sostegno avviene su richiesta dell' interessato e dei suoi famigliari o dell'Assistente Sociale competente al Giudice Tutelare; mentre per la nomina di un tutore legale ci si deve avvalere dell' assistenza di un legale
Quali le condizioni	
Orientamento nel Mondo del Lavoro	
Cosa offre	far incontrare sul mercato del lavoro la domanda e l'offerta considerando le capacità individuali di ognuno. A tale scopo questo servizio è svolto in stretta collaborazione con il Centro per l'impiego, le imprese locali, e i centri di formazione del territorio, nel caso in cui possa essere utile una riqualificazione professionale per una miglior collocazione lavorativa
Chi la può chiedere	persone disoccupate o inoccupate
Da quando decorre	l'attività di supporto viene erogata dal momento della presa in carico della persona
Quanto tempo dura	fino al momento dell'individuazione della risorsa lavorativa
Come la si ottiene	Rivolgendosi al personale dell' informa giovani presso la sede municipale il giovedì dalle 15.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 10.00 alle 13.00.
Quali le condizioni	nessuna
Sostegno alle Persone con Problemi di Tossicodipendenza	
Cosa offre	erogazione di prestazioni assistenziali quali assistenza domiciliare, reinserimenti lavorativi, ecc, in collaborazione con i servizi offerti dall' Azienda Ulss 18 di Rovigo
Chi la può chiedere	persone o famigliari di persone con problemi di dipendenza, o su segnalazione del Servizio Tossico Dipendenze dell' Azienda Ulss

Da quando decorre	secondo il progetto individualizzato
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta presentata all'Assistente Sociale del Comune da parte degli Utenti o dei parenti o su segnalazione del S.E.R.T.
Quali le condizioni	nessuna
Sostegno alle Persone con Problemi di Salute Mentale	
Cosa offre	erogazione di prestazioni assistenziali quali assistenza domiciliare, reinserimenti lavorativi ecc, in collaborazione con i servizi erogati dall'Azienda Ulss 18 di Rovigo
Chi la può chiedere	persone con problemi di salute mentale, i loro famigliari o su segnalazione del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda Ulss 18
Da quando decorre	secondo il progetto individualizzato
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa da parte degli utenti o su segnalazione del Servizio di Salute Mentale
Quali le condizioni	nessuna
Contributi Economici Regionali Straordinari L.R. 8/86	
Cosa offre	contributo economico regionale straordinario ed eccezionale. Viene erogato direttamente al Comune di residenza del richiedente, per interventi economici eccezionali causati dalla perdita del posto di lavoro, non risolvibili con le ordinarie provvidenze del Comune, da destinare a situazioni di bisogno di singoli e famiglie. Il contributo viene erogato per coprire spese arretrate inerenti: le rate del mutuo dell'alloggio di residenza, l'affitto dell'alloggio di residenza solo di proprietà privata, debiti per spese condominiali, debiti per spese riscaldamento
Chi la può chiedere	adulti in difficoltà
Da quando decorre	secondo il progetto individualizzato
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	la domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa entro il 31 maggio di ogni anno.
Quali le condizioni	il limite reddituale ISEE è fissato a € 30.000. Tale contributo va considerato quale "una tantum"
Contributo Economico Provinciale "Ragazze Madri"	
Cosa offre	Il contributo economico "ragazze madri" è gestito dalla Provincia di Rovigo. Viene garantito a tutte quelle madri che hanno un figlio riconosciuto solo dalle stesse e si trovano in situazione di disagio socio-economico. La domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa, che contatta l'Assistente Sociale della Provincia di Rovigo. Si valuta un possibile progetto di sostegno del nucleo familiare e un' eventuale contribuzione economica
Chi la può chiedere	ragazze madri che hanno un figlio riconosciuto solo dalle stesse e si trovino in situazione di disagio socio-economico
Da quando decorre	secondo il progetto individualizzato
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato all'Assistente Sociale competente per territorio o su segnalazione della stessa Assistente Sociale
Quali le condizioni	nessuna
Fondo Sostegno Affitti (F.S.A.)	
Cosa offre	consiste in un contributo economico regionale, regolamentato dalla Legge

	431/98, erogato alle famiglie residenti nel Comune di Castelmassa, in possesso di un contratto d'affitto regolarmente registrato, che paghino affitti in abitazioni a libero mercato. L'accesso e l'ammontare del contributo è determinato dal rapporto tra la composizione del nucleo familiare, la situazione socio-economica e l'importo del canone di locazione annuo
Chi la può chiedere	possono fare domanda coloro che abbiano i seguenti requisiti: cittadinanza italiana o di un paese membro dell'Unione Europea, oppure, se straniero extra comunitario, essere titolare di carta o permesso di soggiorno
Da quando decorre	secondo il progetto individualizzato
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato all'Assistente Sociale del Comune per territorio o su segnalazione dell'Assistente Sociale stessa
Quali le condizioni	non essere proprietari di immobili ovvero possiedano una quota di proprietà compatibile con quella indicata nel bando; non avere stipulato contratti d'affitto per immobili di categoria catastale A/1 - A/8 - A/9 e con superficie utile netta superiore a mq. 95. E' richiesto il modello ISEE
Sportello Informaimmigrati	
Cosa offre	l'Amministrazione Comunale di Castelmassa in collaborazione con la Provincia di Rovigo nell'ambito della Rete Provinciale Informaimmigrati, ha attivato presso i locali dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune, lo "Sportello Informaimmigrati". Nella Rete Provinciale è impiegata la figura professionale del mediatore linguistico-culturale, con il supporto dell'operatore esperto. Il lavoro si articola nelle seguenti azioni: 1) fornire informazioni sulla legislazione e sulle procedure relative a permesso di soggiorno e carta di soggiorno, cittadinanza, espulsione, servizi comunali, servizio sanitario, lavoro, scuola e corsi di italiano, casa e servizi del territorio 2) rapporti con le istituzioni quali il Comune, Provincia, Prefettura, Regione, Questura, Tribunale, Casa Circondariale, Scuola, Ospedale ed USL, Sindacati, ecc. 3) integrazione sociale e culturale ecc.
Chi la può chiedere	cittadini immigrati e cittadini italiani residenti nel nostro Comune e in quelli limitrofi
Da quando decorre	le risposte sono immediate o comunque vincolate ai tempi tecnici necessari per reperire le informazioni
Quanto tempo dura	in base alla rete provinciale
Orari al Pubblico	lo Sportello Informaimmigrati a Castelmassa effettua i seguenti orari al pubblico: venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.30 (con la presenza del mediatore culturale di lingua cinese, inglese), sabato (I e III del mese) dalle ore 9.00 alle ore 12.00 (con la presenza del mediatore culturale di lingua russa) e sabato (II e IV del mese) dalle ore 10.00 alle ore 13.00 (con la presenza del mediatore culturale di lingua araba)
Attivazione Agevolazioni Economiche "riduzione 50% canone telecom" "bonus elettrico" "bonus gas"	
Cosa offre	<i>Riduzione 50% Canone Telecom.</i> Tale riduzione è garantita a coloro che siano in possesso di un ISEE di massimo € 6.713,94 e che presentino all'interno del proprio nucleo familiare un percettore di pensione di invalidità o pensione sociale o un ultra 75enne oppure il capofamiglia disoccupato. <i>Bonus Elettrico.</i> Tale riduzione è garantita a quei nuclei familiari che

	<p>versano in disagio economico (attraverso la presentazione del modello ISEE di massimo € 7.500) oppure a coloro che necessitano di apparecchiature medico-terapeutiche elettriche, per il mantenimento in vita (attraverso la presentazione della richiesta del macchinario da parte dell' Azienda ULSS).</p> <p><u>Bonus Gas.</u> Tale riduzione sarà garantita a quei nuclei familiari che versano in disagio economico (attraverso la presentazione del modello ISEE di massimo € 7.500)</p>
Chi la può chiedere	anziani e nuclei famigliari in disagio economico
Da quando decorre	dal momento della domanda
Come la si ottiene	<p><u>Riduzione 50% Canone Telecom.</u> La domanda può essere compilata in ogni momento dell'anno con l' assistenza dell'Assistente Sociale del Comune di Castelmasse, presentando il modello ISEE, un documento d'identità, il codice fiscale e una bolletta della Telecom. La domanda va rinnovata ogni 12 mesi.</p> <p><u>Bonus Elettrico.</u> . La domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasse oppure ad un CAAF abilitato, allegando una fattura e il modello ISEE per il disagio economico oppure la certificazione medica per l'utilizzo di macchine elettriche con fini vitali. Nel caso di disagio economico il bonus ha validità annuale, nell' altro caso non presenta scadenza.</p> <p><u>Bonus Gas.</u> La domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasse oppure ad un CAAF abilitato, allegando una fattura e il modello ISEE non superiore a € 7500.</p>
Quali le condizioni	i servizi forniti sono gratuiti

SERVIZI AGLI ANZIANI	
Assistenza Domiciliare	
Cosa offre	il servizio consiste in prestazioni di aiuto mirate, da parte di personale specializzato (Operatori Socio Sanitari ed a richiesta Infermiere), per garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali della persona anziana. Convenzione intercomunale con i Comuni di Castelmassa, Castelnuovo Bariano, Ceneselli e Calto
Chi la può chiedere	anziani soli o in famiglia che hanno bisogno di aiuto nella gestione della vita quotidiana ed in base alla disponibilità del monte-ore settimanale delle operatrici
Da quando decorre	dopo sopralluogo dell'Assistente Sociale del Comune
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	richiesta all'Assessorato alla Sanità, alle Politiche Sociali attraverso la figura dell'Assistente Sociale del Comune. Su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari, previa valutazione dell'Assistente Sociale comunale
Quali le condizioni	si richiede la presentazione del modello ISEE, in base al quale è stabilita una contribuzione alle spese da parte dell'Utente; la contribuzione massima è di € 6,20 all'ora. Il pagamento della quota stabilita avviene tramite bollettino postale, che viene regolarmente inviato mensilmente al domicilio, con l'opportuna rendicontazione, da parte dell' Assistente Sociale del Comune
Assegno di Cura	
Cosa offre	è un contributo economico regionale, con gestione comunale, che viene erogato alle persone non autosufficienti che vengono adeguatamente assistite al domicilio. L'obiettivo di questa forma di assistenza è quello di promuovere la domiciliarità e ridurre, pertanto, l'ingresso delle persone non auto in Strutture Residenziali. L' ammontare dell' assegni di cura è variabile ed è generalmente correlato al reddito ed al bisogno assistenziale della persona non autosufficiente Un contributo economico aggiuntivo può essere erogato per le spese derivanti dall'assunzione di personale di assistenza scelto dall'interessato o dai suoi parenti e/o se l' assistito presenta gravi problemi comportamentali
Chi la può chiedere	anziani non autosufficienti adeguatamente assistiti al domicilio
Da quando decorre	Decorre dalla presentazione della domanda. Il contributo viene calcolato mensilmente ed erogato indicativamente ogni sei mesi
Quanto tempo dura	Fino a quando l' anziano non autosufficiente viene adeguatamente assistito al domicilio e mantiene l' ISEE entro i limiti annualmente fissati dalla Regione
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari all'Assistente Sociale e successiva valutazione del medico di medicina generale e dall' assistente sociale comunale
Quali le condizioni	L' ISEE entro i limiti annuali regionali
Contributo Economico Comunale Straordinario	
Cosa offre	i contributi economici comunali sono gestiti direttamente dal Comune e servono a recuperare un momentaneo stato di bisogno
Chi la può chiedere	il contributo viene erogato a favore di persone singole o nuclei famigliari le cui risorse risultano inferiori a quelle considerate necessarie per soddisfare i bisogni fondamentali della vita (minimo vitale) o in particolari momenti di necessità

Da quando decorre	dopo valutazione della Giunta Comunale
Quanto tempo dura	
Come la si ottiene	la domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune con allegato il modello ISEE in corso di validità del nucleo familiare e le eventuali spese che non si riesce a sostenere. La domanda viene esaminata dall'Assistente Sociale e posta all'attenzione della Giunta Comunale, che valuta se concedere o meno il contributo e in che percentuale
Quali le condizioni	nessuna
Pasti a Domicilio	
Cosa offre	il servizio consiste nella fornitura a domicilio di un pasto completo giornaliero dal lunedì al venerdì (primo, secondo con contorno, frutta e pane). L'Associazione Gruppo Vincenziano realizza la distribuzione dei pasti (pranzo di mezzogiorno) a domicilio presso la residenza dell'Utente con l'utilizzo di un mezzo di proprietà comunale e l'impiego di un volontario. I pasti sono confezionati in appositi contenitori termici forniti dal Comune. Questi vengono poi ritirati dallo stesso volontario il giorno dopo la consegna del pasto successivo. In caso di assenza "ingiustificata e non comunicata" da parte dell'Utente al proprio domicilio, il volontario avvisa l'Assistente Sociale del Comune la quale si mette poi in contatto con i famigliari dell'Utente stesso
Chi la può chiedere	anziani soli e/o che si trovano in difficoltà e che hanno bisogno di aiuto nella gestione della vita quotidiana, in particolare per la preparazione di un pasto
Da quando decorre	dal giorno successivo alla richiesta
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	Si applica una quota di compartecipazione in relazione al modello ISEE presentato.
Servizio Volontario A.V.P. (Associazione Volontari Polesani)	
Cosa offre	il servizio consiste nell'accompagnamento degli anziani, da parte dei Volontari dell'A.V.P., presso Strutture e servizi sanitari del territorio dell'Azienda Ulss 18, a livello provinciale e/o a livello regionale, per l'effettuazione di esami e visite. L'Assessorato alla Sanità e alle Politiche Sociali di Castelmassa ha fatto una convenzione con l'A.V.P. per l'utilizzo di un pulmino attrezzato per il trasporto di persone con limitate attività motorie
Chi la può chiedere	persone ultrasessantenni che non sono in grado di usufruire di mezzi propri e che non hanno famigliari in grado di accompagnarli e non presentano possibilità economiche
Da quando decorre	richiesta da parte dell'utente. L'Assistente Sociale del Comune contatta l'A.V.P. per programmare il trasporto della persona nel giorno e orario e luogo in base all'appuntamento richiesto
Quanto tempo dura	secondo il tipo di richiesta
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	il servizio è gratuito per chi ha un reddito inferiore al minimo vitale. Alle altre persone si applica una quota di compartecipazione per la prestazione a domicilio fornita direttamente all' A.V.P.
Telesoccorso/Telecontrollo	

Cosa offre	il servizio di Telesoccorso e Telecontrollo nasce per monitorare e garantire l'incolumità delle persone anziane che vivono da sole o in coppia e/o che presentino problemi di salute. Il Telesoccorso consiste nella fornitura di un apparecchio attaccato al telefono e da un cicalino da portare sempre con se come una collana. In caso di un malore improvviso premendo il tasto presente nel cicalino la Ditta Tesan provvederà immediatamente a chiamare un'ambulanza ed eventualmente i Vigili del Fuoco, nonché a contattare i familiari di riferimento. Il Telecontrollo consiste, invece, in una telefonata di cortesia alla settimana, nei giorni e negli orari concordati, per assicurarsi che l'anziano stia bene. Il servizio è fornito dalla Regione Veneto, ma è gestito dall'Assistente Sociale del Comune e dalla Ditta Tesan che da anni fornisce gli apparecchi e il personale competente per effettuare le telefonate
Chi la può chiedere	anziani soli che hanno bisogno del supporto del servizio di telesoccorso/telecontrollo per chiedere aiuto telefonico in caso di necessità
Da quando decorre	prima possibile
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari, previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	il servizio è gratuito
Soggiorni climatici	
Cosa offre	i soggiorni climatici sono viaggi promossi dall'Assessorato alla Sanità e alle Politiche Sociali del Comune di Castelmasse, ma gestiti direttamente e programmati dalla Federazione Nazionale Pensionati della Cisl (Fnp - Cisl) con la Veneto Viaggi Vacanze 3V srl.
Chi la può chiedere	possono partecipare gli anziani titolari di pensione e in situazione di autosufficienza; le persone non autosufficienti possono partecipare con accompagnatore
Costo	il costo del soggiorno è a carico dei partecipanti
Quanto tempo dura	in genere i soggiorni durano 15 giorni
Quali le condizioni	la domanda di adesione va presentata all'Ufficio Anagrafe del Comune di Castelmasse entro il mese di Maggio per i soggiorni climatici al mare, che si effettuano solitamente nella prima quindicina del mese di Luglio; entro il mese di Giugno per i soggiorni climatici in montagna o al lago, i quali si effettuano solitamente nella seconda quindicina del mese di Luglio. La firma del contratto e la consegna del bollettino per effettuare il pagamento si ritirano entrambi presso l'ufficio comunale sopracitato
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	
Chi sono	l'amministratore di sostegno serve per lo svolgimento di quegli atti gestionali che la persona anziana non è in grado di compiere da sola. Il tutore viene nominato in caso di interdizione, da richiedere in favore di chi è totalmente incapace per grave infermità di mente, onde assicurare l'adeguata protezione alla persona. L'inabilitazione si può richiedere nel caso di disabilità lieve e di prodigalità. La persona viene inabilitata per il compimento degli atti più importanti e deve essere assistita da un curatore
Chi la può chiedere	anziani che non possono provvedere autonomamente alla gestione del proprio patrimonio per ciò che riguarda gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione o di curare il proprio stato di salute.

Da quando decorre	alla data di autorizzazione del Tribunale
Quanto tempo dura	fino al permanere delle condizioni che hanno reso necessario l'intervento in questione
Come la si ottiene	La nomina dell' amministratore di sostegno avviene su richiesta dell' interessato e dei suoi famigliari o dell'Assistente Sociale competente al Giudice Tutelare; mentre per la nomina di un tutore legale ci si deve avvalere dell' assistenza di un legale
Quali le condizioni	
Contributo Eliminazione Barriere Architettoniche L.R. 16/2007	
Cosa offre	il contributo "eliminazione barriere architettoniche" nasce dalla leggi regionali n. 41/93, successivamente modificata con la L.R. 16/2007, per promuovere iniziative ed interventi atti a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici pubblici e privati da parte di persone anziane con disabilità, attraverso il finanziamento di interventi diretti: opere di muratura; acquisto e installazione di ausili e attrezzature; adattamento dei mezzi di locomozione privati
Chi la può chiedere	persone anziane con disabilità
Come la si ottiene	la domanda va presentata entro la fine di luglio all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasa, allegando il certificato di invalidità civile del richiedente, un certificato del Medico di Medicina Generale indicante le condizioni attuali del richiedente e un preventivo di spesa. I lavori, di qualsiasi genere essi siano, vanno iniziati SOLO dopo aver presentato la domanda. Il contributo sarà poi liquidato solo dopo la fattura di avvenuto pagamento dell' intervento e sarà di circa il 25% dell' importo presentato con preventivo
Quali le condizioni	certificato di invalidità civile del richiedente, un certificato del Medico di Medicina Generale indicante le condizioni attuali del richiedente e un preventivo di spesa
Attivazione Agevolazioni Economiche "Riduzione 50% Canone Telecom" "Bonus Elettrico" "Bonus Gas"	
Cosa offre	<p><u>Riduzione 50% Canone Telecom.</u> Tale riduzione è garantita a coloro che siano in possesso di un ISEE di massimo € 6.713,94 e che presentino all'interno del proprio nucleo familiare un percettore di pensione di invalidità o pensione sociale o un ultra 75enne oppure il capofamiglia disoccupato.</p> <p><u>Bonus Elettrico.</u> Tale riduzione è garantita a quei nuclei familiari che versano in disagio economico (attraverso la presentazione del modello ISEE di massimo € 7.500) o a coloro che necessitano di apparecchiature medico-terapeutiche elettriche, per il mantenimento in vita (attraverso la presentazione della richiesta del macchinario da parte dell' Azienda ULSS).</p> <p><u>Bonus Gas</u> Tale riduzione sarà garantita a quei nuclei familiari che versano in disagio economico (attraverso la presentazione del modello ISEE di massimo € 7.500)</p>
Chi la può chiedere	anziani e nuclei famigliari in disagio economico
Da quando decorre	dal momento della domanda
Come la si ottiene	<u>Riduzione 50% Canone Telecom.</u> La domanda può essere compilata in ogni momento dell'anno, e consegnata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasa, presentando il modello ISEE, un documento d'identità, il

	<p>codice fiscale e una bolletta della Telecom. La domanda va rinnovata ogni 12 mesi.</p> <p><u>Bonus Elettrico.</u> La domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa, allegando una fattura dell'Enel e il modello ISEE per il disagio economico oppure la certificazione medica per l'utilizzo di macchine elettriche con fini vitali. Nel caso di disagio economico il bonus ha validità annuale, nell'altro caso non presenta scadenza.</p> <p><u>Bonus Gas.</u> La domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa oppure ad un CAAF abilitato, allegando una fattura e il modello ISEE non superiore a € 7.500.</p>
Alloggi Case Ater	
Cosa offre	gli alloggi ATER sono di proprietà dell' Azienda ATER e sono da questa gestiti. Sono concessi a condizioni agevolate (l'affitto viene ricalcolato ogni anno in relazione ai redditi) e assegnati a tempo indeterminato
Chi la può chiedere	anziani e nuclei famigliari in disagio economico
Da quando decorre	
Come la si ottiene	per richiedere l'assegnazione di un alloggio E.R.P. (Edilizia Residenziale Pubblica) di proprietà dell' ATER, si deve presentare domanda all' Ufficio Anagrafe, a seguito di pubblicazione annuale dell' apposito Bando che esce nel mese di settembre e/o ottobre di ogni anno
Quali le condizioni	i requisiti necessari per l'assegnazione di un alloggio ATER sono: 1) essere residente o lavorare a Castelmassa e 2) non essere già titolare di diritti di proprietà, usufrutto, uso e abitazione su alloggi o parti di essi (per i quali il 6% del valore catastale complessivo abbia una rendita annua superiore al 50% di una pensione minima INPS annua, ubicato in qualsiasi Comune del territorio nazionale) 3) non occupare senza titolo un alloggio E.R.P. 4) avere un reddito annuo complessivo del nucleo familiare non superiore al limite stabilito annualmente dalla Giunta Regionale 5) avere la cittadinanza italiana o di un paese membro dell' Unione Europea, oppure, se straniero extra comunitario, essere titolare di carta di soggiorno o permesso di soggiorno almeno biennale e esercitare una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo
Esenzione Ticket Sanitario	
Cosa offre	esenzione dal pagamento del ticket, (per reddito, per età e/o per patologia) per prestazioni sanitarie
Chi la può chiedere	anziani o nuclei famigliari che hanno difficoltà economiche o patologie specifiche
Da quando decorre	ha effetto immediato
Come la si ottiene	lo sportello amministrativo del Punto Sanità rilascia la documentazione di esenzione per reddito; mentre per le esenzioni per patologia ci si deve rivolgere allo specialista con cui si è in terapia
Quali le condizioni	nessuna
Inserimento in Struttura Protetta – Richiesta U.V.M.D.	
Cosa offre	il servizio consiste nella possibilità di inserimento in Struttura Protetta di una persona anziana non autonoma. La richiesta di U.V.M.D. per l'inserimento temporaneo o definitivo in Struttura va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa, la quale provvederà ad aiutare nella compilazione di tutta la modulistica

	necessaria ed a inoltrare la domanda all' ufficio competente dell' Azienda Ulss 18. In U.V.M.D., l' Assistente Sociale, con il Medico di Medicina Generale e il Medico Competente dell'Ulss, valutano se il progetto di inserimento in Struttura è idoneo e assegnano un punteggio (indicante lo stato di bisogno assistenziale e urgenza dell'anziano) da assegnare per l'inserimento nella graduatoria. La graduatoria permette poi l'inserimento della persona anziana
Chi la può chiedere	anziani in difficoltà
Da quando decorre	la domanda viene inoltrata all' ULSS con effetto immediato, poi bisogna attendere i tempi amministrativi.
Quanto tempo dura	dipende dal tipo di progetto concordato con i famigliari
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari all'Assistente Sociale competente per territorio o su segnalazione dell'Assistente Sociale stessa
Quali le condizioni	il pagamento della retta è stabilito dalla struttura in cui si decide di soggiornare.
Consigli contro le Truffe	
Per strada	<p>Non date l'impressione di avere denaro contante in casa, oggetti di valore o preziosi.</p> <p>Non fornite il numero di telefono a chi potrebbe utilizzarlo per cercare di stabilire un contatto con voi.</p> <p>Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o vi chiede di poter controllare i vostri risparmi o il libretto della pensione.</p> <p>Non fornite mai i numeri di conto corrente, di bancomat, di carte di credito o informazioni simili.</p> <p>Ricordate che c'è la possibilità di farsi accreditare la pensione sul conto corrente, o sul libretto di risparmio, con l'opportunità di prelevare minori quantità di denaro e di non tenere l'intera pensione in casa.</p> <p>Quando fate operazioni di prelievo o versamento in Banca o in Ufficio Postale, possibilmente fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni.</p> <p>Se avete il dubbio di essere osservati, fermatevi all'interno della Banca o dell'Ufficio Postale e parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza.</p> <p>Quando utilizzate il Bancomat o la Postamat usate prudenza: evitate di eseguire i prelievi se vi sentite osservati.</p> <p>Durante il tragitto di andata e ritorno con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti.</p> <p>Diffidate delle seguenti azioni particolarmente ricorrenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - urti da parte di sconosciuti in luoghi pubblici e conseguenti borseggi; - vestiti imbrattati da sconosciuti e "volonterosi passanti" che aiutano a ripulirvi, con conseguente borseggio; - falsi referenti di Banca d'Italia, di Banche e di Poste Italiane che contattano i pensionati.
In casa	<p>Ricordate che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o altro.</p> <p>Diffidate quindi di chi cerca di entrare in casa. Siate cortesi, ma fermi nell'impedirne l'ingresso.</p> <p>Nel dubbio, dopo aver preteso di vedere un tesserino di riconoscimento, richiedete il recapito telefonico dell'Ente di appartenenza.</p> <p>Ricordatevi che qualsiasi incombenza burocratica può essere sbrigata</p>

	<p>nella sede dell'Ente stesso. Se fissate un appuntamento, fate in modo che sia sempre presente un conoscente o un parente. State vicini al telefono: potrebbe essere utile in caso di richiesta d'aiuto.</p>
Per i vicini di casa	<p>Se nel vostro palazzo abitano altre persone anziane sole scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. Segnalate al 113 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vostro vicino di casa</p>
Per i parenti	<p>Non lasciate soli i vostri anziani, anche se non abitate con loro fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani. Ricordate loro sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fate loro capire che è importante chiedere aiuto a voi, ad un vicino di casa, oppure contattare il 113. Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.</p>

SERVIZI AI DISABILI	
Assistenza Domiciliare	
Cosa offre	il servizio consiste in mirate prestazioni di aiuto, da parte di personale specializzato (Operatori Socio Sanitari e a richiesta Infermiere), per garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali della persona disabile e della sua famiglia. Convenzione intercomunale con i Comuni di Castelmassa, Castelnuovo Bariano, Ceneselli e Calto
Chi la può chiedere	disabili o famiglie di disabili che hanno bisogno di aiuto nella gestione della vita quotidiana
Da quando decorre	dopo sopralluogo dell'Assistente Sociale e in base alla disponibilità nel monte ore degli Operatori Socio Sanitari
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	richiesta all'Assessorato alla Sanità, alle Politiche Sociali attraverso la figura dell'Assistente Sociale del Comune di Castelmassa. Su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari, previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	si richiede la presentazione del modello ISEE, in base al quale è stabilita una contribuzione alle spese da parte dell'Utente; la contribuzione massima è di € 6,20 all'ora. Il pagamento della quota stabilita avviene tramite bollettino postale, che viene regolarmente inviato mensilmente al domicilio, con l'opportuna rendicontazione, da parte dell' Assistente Sociale del Comune.
Pasti a Domicilio	
Cosa offre	il servizio consiste nella fornitura a domicilio di un pasto completo giornaliero dal lunedì al venerdì (primo, secondo con contorno, frutta e pane). L'Associazione Gruppo Vincenziano realizza la distribuzione dei pasti (pranzo di mezzogiorno) a domicilio presso la residenza del Disabile con l'utilizzo di un mezzo di proprietà comunale e l'impiego di un volontario. I pasti sono confezionati in appositi contenitori termici forniti dal Comune. Questi vengono poi ritirati dallo stesso volontario il giorno dopo la consegna del pasto successivo. In caso di assenza "ingiustificata e non comunicata" da parte dell'Utente al proprio domicilio, il volontario avvisa l'Assistente Sociale del Comune la quale si mette poi in contatto con i famigliari dell'Utente stesso
Chi la può chiedere	disabili che hanno bisogno di aiuto nella gestione della vita quotidiana, in particolare per la preparazione di un pasto
Da quando decorre	dal giorno successivo alla richiesta
Quanto tempo dura	secondo il progetto individualizzato
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari, previa valutazione dell'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	si applica una quota di compartecipazione in relazione al modello ISEE presentato
Contributo Economico Comunale Straordinario	
Cosa offre	i contributi economici comunali sono gestiti direttamente dal Comune di Castelmassa e servono a recuperare un momentaneo stato di bisogno
Chi la può chiedere	il contributo viene erogato a favore di persone disabili e/o al loro nucleo familiare le cui risorse risultano inferiori a quelle considerate necessarie per soddisfare i bisogni fondamentali della vita (minimo vitale) o in particolari momenti di necessità

Da quando decorre	dopo valutazione della Giunta Comunale
Quanto tempo dura	la durata varia a seconda del progetto individualizzato
Come la si ottiene	la domanda va presentata all'Assistente Sociale del Comune con allegato il modello ISEE in corso di validità del nucleo familiare e le eventuali spese che non si riesce a sostenere. La domanda viene esaminata dall'Assistente Sociale e posta all'attenzione della Giunta Comunale, che valuta se concedere o meno il contributo e in che percentuale
Quali le condizioni	nessuna
Assegno di Cura	
Cosa offre	è un contributo economico regionale, con gestione comunale, che viene erogato alle persone non autosufficienti che vengono adeguatamente assistite al domicilio. L'obiettivo di questa forma di assistenza è quello di promuovere la domiciliarità e ridurre, pertanto, l'ingresso delle persone non auto in Strutture Residenziali. L'ammontare dell'assegno di cura è variabile ed è generalmente correlato al reddito ed al bisogno assistenziale della persona non autosufficiente Un contributo economico aggiuntivo può essere erogato per le spese derivanti dall'assunzione di personale di assistenza scelto dall'interessato o dai suoi parenti e/o se l'assistito presenta gravi problemi comportamentali
Chi la può chiedere	disabili non autosufficienti adeguatamente assistiti al domicilio
Da quando decorre	Decorre dalla presentazione della domanda. Il contributo viene calcolato mensilmente ed erogato indicativamente ogni sei mesi
Quanto tempo dura	fino a quando il disabile non autosufficiente viene adeguatamente assistito al domicilio e mantiene l'ISEE entro i limiti annualmente fissati dalla Regione
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari all'assistente sociale e successiva valutazione del medico di medicina generale e dell'assistente sociale comunale
Quali le condizioni	L'ISEE entro i limiti regionali
Inserimento nel Centro Diurno	
Cosa offre	è un centro che accoglie durante la settimana (dal lunedì al venerdì) persone disabili per svolgere attività ricreative, riabilitative, quali ad esempio psicomotricità, ginnastica, ippoterapia ecc., o occupazionali e socializzanti come il laboratorio di tessitura, pittura, colore ecc. Il Centro Diurno dispone di personale dipendente dell'Azienda Ulss 18 che assicura l'assistenza e la somministrazione della terapia farmacologica
Chi la può chiedere	i disabili o le famiglie dei disabili ultraquattordicenni
Da quando decorre	l'inserimento al Centro avviene in presenza di disponibilità di posti e secondo il progetto concordato
Quanto tempo dura	fino a quando sussiste la necessità di svolgere attività riabilitative ed educative
Come la si ottiene	su richiesta dei genitori del disabile all'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	nessuna
Servizio di Trasporto al Centro Diurno	
Cosa offre	l'Azienda Ulss 18 di Rovigo garantisce un servizio di trasporto, con l'accompagnamento di un Operatore, a favore di disabili che frequentano i Centri Diurni territoriali. Il servizio garantisce il trasporto dalla residenza della persona disabile sino al Centro Diurno assegnato

Chi la può chiedere	le famiglie dei disabili
Da quando decorre	dall'inizio dell'anno scolastico successivo alla richiesta
Quanto tempo dura	fino al termine della formazione presso il Centro Diurno
Come la si ottiene	su richiesta dei genitori dei minori all'Assistente Sociale competente per territorio
Quali le condizioni	nessuna
Inserimento in struttura protetta S.V.A.M.D.I.	
Cosa offre	il servizio consiste nella possibilità di inserimento in Struttura Protetta di una persona disabile gravemente non autosufficiente. La richiesta di U.V.M.D. per l'inserimento temporaneo o definitivo in Struttura va presentata all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasa, la quale provvederà ad aiutare nella compilazione di tutta la modulistica necessaria ed a inoltrare la domanda all'ufficio competente dell'Azienda Ulss 18. In U.V.M.D., l'Assistente Sociale, con il Medico di Medicina Generale e il Medico Competente dell'Azienda Ulss, valutano se il progetto di inserimento in Struttura è idoneo e assegnano un punteggio (indicante lo stato di bisogno assistenziale e urgenza del disabile) da assegnare per l'inserimento nella graduatoria. La graduatoria permette poi l'inserimento della persona.
Chi la può chiedere	disabili in difficoltà
Da quando decorre	la domanda viene inoltrata all'Azienda ULSS 18 di Rovigo con effetto immediato, poi bisogna attendere i tempi amministrativi.
Quanto tempo dura	dipende dal tipo di progetto concordato con i famigliari
Come la si ottiene	su richiesta dell'interessato o dei suoi famigliari all'Assistente Sociale competente per territorio o su segnalazione dell'Assistente Sociale
Quali le condizioni	il pagamento della retta è stabilito dalla struttura in cui si decide di soggiornare
Assistenza Scolastica	
Cosa offre	consiste nell'affiancare all'alunno durante l'anno scolastico un Operatore Socio Sanitario con un massimo di 20 ore settimanali durante l'anno scolastico, per aiutarlo a gestire le attività della vita quotidiana in ambito scolastico. L'assegnazione di un Operatore è prevista in base al progetto individuale concordato con la Direzione dei Servizi Sociali dell'Azienda Ulss 18 di Rovigo
Chi la può chiedere	le famiglie dei disabili
Da quando decorre	dall'inizio dell'anno scolastico successivo alla richiesta
Quanto tempo dura	fino al termine della formazione scolastica obbligatoria. È prevista una verifica annuale
Come la si ottiene	la domanda è effettuata congiuntamente dalla scuola e dalla famiglia, con il supporto della Direzione dei Servizi Sociali dell'Azienda Ulss 18 i Rovigo
Quali le condizioni	nessuna
Tutore, Curatore, Amministratore di Sostegno	
Cosa offre	l'amministratore di sostegno serve per lo svolgimento di quegli atti gestionali che la persona non è in grado di compiere da sola. Il tutore viene nominato in caso di interdizione da richiedere in favore di chi è totalmente incapace per grave infermità di mente, onde assicurare l'adeguata protezione alla persona disabile. L'inabilitazione si può richiedere nel caso di disabilità lieve e di prodigalità (incapacità di utilizzo del denaro in modo corretto). La persona viene inabilitata per il

	compimento degli atti più importanti e deve essere assistita da un curatore
Chi la può chiedere	disabili soli che non possono provvedere autonomamente alla gestione del proprio patrimonio per ciò che riguarda gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione od i curare il proprio stato di salute
Da quando decorre	dalla data di autorizzazione del Tribunale
Quanto tempo dura	fino al permanere delle condizioni che hanno reso necessario l'intervento in questione
Come la si ottiene	la nomina dell' amministratore di sostegno avviene su richiesta dell' interessato e dei suoi famigliari o dell'Assistente Sociale competente al Giudice Tutelare; mentre per la nomina di un tutore legale ci si deve avvalere dell' assistenza di un legale
Quali le condizioni	nessuna
Contributo Eliminazione Barriere Architettoniche L.R. 16/2007	
Cosa offre	il contributo eliminazione barriere architettoniche nasce dalla leggi regionali n. 41/93, successivamente modificata con la L.R. 16/2007, per promuovere iniziative ed interventi atti a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici pubblici e privati da parte di persone disabili, attraverso il finanziamento di interventi diretti: opere di muratura; acquisto e installazione di ausili e attrezzature; adattamento dei mezzi di locomozione privati. Il contributo sarà poi liquidato solo dopo la fattura di avvenuto pagamento dell' intervento e sarà di circa il 25% dell' importo presentato con preventivo
Chi la può chiedere	persone disabili
Come la si ottiene	la domanda va presentata entro la fine di luglio all'Assistente Sociale del Comune di Castelmasa, allegando il certificato di invalidità civile del richiedente, un certificato del Medico di Medicina Generale indicante le condizioni attuali del richiedente e un preventivo di spesa. I lavori, di qualsiasi genere essi siano, vanno iniziati SOLO dopo aver presentato la domanda
Quali le condizioni	certificato di invalidità civile della persona disabile, un certificato del Medico di Medicina Generale indicante le condizioni attuali del disabile e un preventivo di spesa

SERVIZI SUL TERRITORIO
<p>Sportello Integrato</p> <p>Lo Sportello Integrato è attivo a tutti i Cittadini. E' in rete con l'Azienda Ulss 18 di Rovigo e fornisce tutte le informazioni socio-sanitarie dell'Azienda Ulss e dei Comuni rispondenti alle necessità del territorio.</p> <p>Dott. ssa Marika Marigo Telefono 0425/846732 Lunedì Martedì e Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00</p>
<p>Sportello di Segretariato Sociale</p> <p>Lo sportello di Segretariato Sociale è attivo e tutti i Cittadini possono rivolgersi per avere le prime informazioni utili sui servizi socio-sanitari erogati dal Comune di Castelmassa.</p> <p><u>Assessore alla Sanità, Politiche Sociali e Giovanili (Primo Piano):</u> Dott. ssa Barbara Bernardoni Venerdì mattina dalle ore 10.30 alle ore 12.30 su appuntamento Per info è possibile inviare richieste all'indirizzo assessore.bernardoni@comune.castelmassa.ro.it Telefono 0425/846725 Cell. 3401266656</p> <p><u>Ufficio dell'Assistente Sociale (Piano Terra):</u> Dott. ssa Marika Marigo Lunedì, Martedì e Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 Mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 Telefono 0425/846732 E' possibile accedere al servizio anche attraverso la consultazione del sito internet www.comune.castelmassa.it Per info è possibile inviare richieste all'indirizzo servizisociali@comune.castelmassa.ro.it</p> <p><u>Ufficio Responsabile Area Servizi alla Persona ((Piano Terra):</u> Rag. Natali Gia Pietro Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 Telefono 0425/846726 E' possibile accedere al servizio anche attraverso la consultazione del sito internet www.comune.castelmassa.it Per info è possibile inviare richieste all'indirizzo natali@comune.castelmassa.ro.it</p> <p><u>Ufficio Anagrafe (Piano Terra):</u> Sig. Bizzi Eugenio Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 Telefono 0425/846715 E' possibile accedere al servizio anche attraverso la consultazione del sito internet www.comune.castelmassa.it Per info è possibile inviare richieste all'indirizzo anagrafe@comune.castelmassa.ro.it</p>
<p>Sportello Informagiovani</p> <p>Dott. ssa Malaspina Melissa Giovedì dalle ore 15.30 alle ore 19.30 e Sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00. Telefono 0425/846729 E' possibile accedere al servizio anche attraverso la consultazione del sito internet</p>

www.comune.rovigo.it/informagiovani

Per info è possibile inviare richieste all'indirizzo igcastelmasa@yahoo.it

Sportello Informaimmigrati

Dott. Znidi Salah

Dott. ssa Ramazzina Silvia

Sig. ra Mulellari Valbona

Venerdi h 8:30 -10:30 (con la presenza del mediatore culturale di lingua cinese, inglese)

Sabato (I e III del mese) h. 9:00 - 12:00 (con la presenza del mediatore culturale di lingua russa)

Sabato (II e IV del mese) h.10:00 - 13:00 (con la presenza del mediatore culturale di lingua araba)

Telefono 0425/846729

E-mail:informaimmigrati@comune.castelmasa.ro.it

info@cmchope.org